



## Adriana Elena Popa Porumboiu

📍 **Acasă** : Buzău, 120049, Buzău, România

✉ **E-mail**: [adriana\\_porumboiu@yahoo.com](mailto:adriana_porumboiu@yahoo.com) 📞 **Telefon**: (+40) 0765732167

**Gen**: Feminin **Data nașterii**: 12/11/1993 **Cetățenie**: română

### EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

[ 15/07/2024 – În curs ]

#### **Analist de securitate cibernetică**

**Societe Generale - Global Solution Center**

**Țara**: România

- tratarea cererilor de securitate ale utilizatorilor în conformitate cu politicile și regulile de securitate;
- gestionarea acceselor utilizatorilor și a conturilor tehnice;
- calificarea anomaliilor și a vulnerabilităților care pun în pericol securitatea informației;
- actualizarea procedurilor operaționale ale echipei și formalizarea proceselor utilizate.

[ 01/09/2022 – 14/07/2024 ]

#### **Central Order Desk Specialist**

**Whirlpool - Luger & Makler**

Postul de specialist proces în cadrul departamentului Order Desk presupune gestionarea comenzilor de produse Whirlpool plasate de partenerii (retail) pe piața de electrocasnice din Olanda, Belgia și Maroc:

- introducerea comenzilor în sistem,
- operarea de schimbări în cadrul comenzilor plasate,
- ajustarea termenilor de vânzare în funcție de promoții și condiții contractuale,
- gestionarea retururilor și a notelor de credit;
- realizarea de rapoarte săptămânale etc.

În îndeplinirea sarcinilor de lucru, am utilizat soft-ul SAP Hanna, pachetul Microsoft Office (Excel, Word), aplicații Google (GMail, AODocs, GSheet), am lucrat în cadrul unor echipe multiculturale, comunicarea realizându-se în limbile engleză și franceză.

[ 19/11/2020 – În curs ]

#### **Coordonator de Centru Multifuncțional**

**Primăria Comunei Beceni**

**Localitatea**: Beceni, județ Buzău | **Țara**: România

Funcția ocupată vizează coordonarea activității unui Centru Multifuncțional înființat printr-un proiect european Program Operațional Capital Uman „Șansă pentru Beceni - Împreună reușim!”, în cadrul căruia am îndeplinit activități legate de asigurarea cadrului legal de funcționare, astfel:

- întocmirea și depunerea documentației pentru obținerea avizului sanitar de la Direcția de Sănătate Publică Buzău;
- întocmirea documentației pentru licență de funcționare a Centrului de petrecere a timpului liber (tip club) pentru vârstnici Beceni (obținută de la Ministerul Muncii);
- întocmirea documentației pentru licență de funcționare a Centrului de zi de consiliere și sprijin pentru părinți și copii Beceni (obținută de la Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități și a Protecției Copilului);
- redactare și aplicare de proceduri interne;
- colaborare cu experții care desfășoară activități în cadrul Centrului etc.

[ 27/07/2020 – 31/08/2022 ]

#### **Consilier**

**Primăria Comunei Beceni**

**Localitatea**: Beceni, județ Buzău | **Țara**: România

Funcția ocupată este de consilier în cadrul Compartimentului Financiar Contabil și Achiziții Publice, în cadrul căreia activitatea principală este de a întocmi documentația de achiziție pentru bunuri/servicii/lucrări, conform prevederilor legale în vigoare privind achizițiile publice și procedurile operaționale ale autorității contractante, de la momentul identificării necesității de achiziție și până la predarea dosarului către plată.

Alte activități desfășurate:

1. organizarea/participarea la licitații publice de închiriere bunuri imobile în calitate de președinte comisie/membru;
2. activități administrative privind implementarea numerelor administrative din comuna Beceni în Registrului Electronic Național de Nomenclatură Stradală;
3. participarea în calitate de Coordonator la Recensământul General Agricol din România în vara anului 2021;
4. participarea în calitate de recenzor ARA la Recensământul Populației și al Locuințelor din România (martie-mai 2022)

[ 28/08/2015 – 01/09/2017 ]

## **Funcționar informații clienți**

### **WEBHELP ROMANIA SRL**

**Localitatea:** București | **Țara:** România

Activitatea consta în găsirea de soluții pentru clienții nemulțumiți ai unei rețele de telecomunicații de top din Franța, astfel încât aceștia să continue utilizarea serviciilor firmei noastre. Procesul se derula astfel: dosarele clienților (persoane fizice sau societăți) care rămâneau nerezolvate după tentativele altor colegi ajungeau la echipa din care faceam parte și care avea posibilitatea de a face propuneri mai avantajoase pentru client. Chiar dacă miza dosarului era de câțiva euro sau de zeci de mii de euro, respectul arătat clientului era la fel de mare. Conversațiile purtate la telefon și cele prin mail sau scrisori cu clienți nervoși m-au învățat să gestionez situațiile conflictuale, să anticipez nemulțumirea celui alt, să dau răspunsuri calme, dar și să fiu fermă când este cazul.

## **EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ**

[ 01/10/2019 – În curs ]

### **Doctorand - tema de cercetare Managementul riscului fiscal**

**Școala Doctorală de Finanțe - Academia de Studii Economice din București**

**Localitatea:** București | **Țara:** România |

[ 01/2019 – 06/2019 ]

### **Modul de Psihopedagogie - Nivel I**

**Universitatea Creștină Dimitrie Cantemir București - Departamentul pentru Pregătirea Personalului D** <http://ucdc.ro/dppd.php>

Discipline studiate: Pedagogie I, Pedagogie II, Managementul clasei de elevi, Instruire asistată de calculator, Didactica specializării, Psihologia Educației. Modulul a cuprins și o perioadă de practică pedagogică.

[ 2015 – 2017 ]

### **Master - Antreprenoriat și Administrarea Afacerilor cu predare în limbi străine, filiera francofonă**

**Academia de Studii Economice București**

Nota disertație - 10 (tematica: Lansarea unei noi linii de producție - rezultat al unei culturi organizaționale puternice)

Discipline studiate: Managementul cunoștințelor, Management strategic al resurselor umane, Dreptul contractelor, Raportare și analiză financiară, Marketing strategic, Comunicare de afaceri și media, Administrarea afacerilor în mediul online, Strategii de negociere și managementul conflictelor.

[ 2012 – 2016 ]

### **Licență - Științe Juridice și Administrative, Specializarea Drept**

**Universitatea Creștină Dimitrie Cantemir București** <https://www.ucdc.ro/>

Nota finală - 9 (Examen final scris - 8, Lucrare licență - 10)

Discipline studiate: Drept civil, Drept procesual civil, Drept penal, Drept procesual penal, Drept european, Dreptul familiei, Istoria culturii și civilizației creștine, Drept internațional, Limba engleză, Criminologie etc.

[ 2012 – 2015 ] **Licență - Administrarea Afacerilor cu predare în limbi străine, filiera franceză**

**Academia de Studii Economice din București** <https://www.ase.ro/>

Finalizarea studiilor ca șefă de promoție - media generală - 9,98

Nota licență - 10 (tematica : Rolul culturii organizaționale în reușita unei afaceri)

Discipline studiate: Bazele economiei întreprinderii, Finanțe generale, Corespondența în afaceri, Dreptul afacerilor, Analiza economico-financiara, Calitate și performanță în afaceri, Procese decizionale în afaceri, Managementul întreprinderii, Asigurări și reasigurări, Negocieri în afaceri, Antreprenoriat social

[ 05/2014 ] **Exchange "Think, Create and Be Active Recycler"**

Exchange desfășurat în Macedonia, în cadrul programului european Youth in Action, la care am participat alături de țările: Turcia, Albania, Kosovo, Portugalia, Macedonia. Scopul exchange-ului a fost de a prezenta situația fiecărei țări în privința deșeurilor și a materialelor re folosibile, precum și însușirea unor obiceiuri ecologice de reciclare.

[ 03/2014 ] **Training Course "Create Entrepreneur You(th)"**

Training desfășurat în Serbia, în cadrul programului european Youth in Action, la care am participat alături de țări precum Ungaria, Macedonia, Serbia, Bulgaria, Muntenegru. Obiectivul acestui curs a fost de a încuraja spiritul antreprenorial în rândul tinerilor și dobândirea unor abilități care ar permite deschiderea unei afaceri de mici dimensiuni.

[ 2008 – 2012 ] **Examen de Bacalaureat - Profilul Științe Sociale**

**Colegiul Național B. P. Hasdeu** <https://bphasdeu.ro/>

**Localitatea:** Buzău |

Medie Bacalaureat - 9,96

(Limba și Literatura Română - 10, Istorie - 10, Economie - 9,85)

## COMPETENȚE LINGVISTICE

**Limbă(i) maternă(e):** română

**Altă limbă (Alte limbi):**

**franceză**

**COMPREHENSIUNE ORALĂ C1 CITIT C1 SCRIS C1**

**EXPRIMARE SCRISĂ C1 CONVERSAȚIE C1**

**engleză**

**COMPREHENSIUNE ORALĂ C1 CITIT C1 SCRIS B2**

**EXPRIMARE SCRISĂ B2 CONVERSAȚIE B2**

*Niveluri: A1 și A2 Utilizator de bază B1 și B2 Utilizator independent C1 și C2 Utilizator experimentat*

## PUBLICAȚII

[ 2024 ] **Fiscal Risk Analysis Tools at the Level of the European Union**

**Referință:** Transylvanian Review of Administrative Sciences

Revistă indexată Thompson Reuters Web of Knowledge, EBSCO, SCOPUS, DOAJ

- [ 2023 ] [\*\*Macroeconomic Factors that Generate Fiscal Risk in Romania\*\*](#)  
**Referință:** Economic Studies Journal (Ikonomicheski Izsledvania)  
Revistă din străinătate (Bulgaria) indexată EconLit, RePEc, EBSCO, SCOPUS
- [ 2022 ] [\*\*Determinants of Government Debt in the Member States of the European Union: Sources of Fiscal Risk\*\*](#)  
16th International Conference on Business Excellence (ICBE) - New Challenges of the Century - Digital Economy and the Green Revolution, Bucharest University of Economic Studies, Bucharest, ROMANIA, March 24-26, 2022  
Conferință indexată Web of Science (<https://www.webofscience.com/wos/woscc/full-record/WOS:000837579900019>).
- [ 2021 ] [\*\*Theoretical Considerations on Fiscal Space\*\*](#)  
**Referință:** FINANCE - Challenges fo the Future
- [ 2021 ] [\*\*Is the Digitalisation of Tax Institutions a Solution for Voluntary Tax Compliance?\*\*](#)  
**Referință:** Resilience and Economic Intelligence Through Digitalization and Big Data Analytics  
4th International Conference on Economics and Social Sciences, Bucharest University of Economic Studies, ELECTR NETWORK, ROMANIA, June 10-11, 2021  
Conferință indexată Web of Science (<https://www.webofscience.com/wos/woscc/full-record/WOS:000766030100031>)
- [ 2020 ] [\*\*The Lawsuits Romania Loses at European Court of Human Rights - Judicial Vulnerability, Fiscal Consequences\*\*](#)  
**Referință:** FINANTE - Provocarile viitorului
- [ 2020 ] [\*\*Comparative Preliminary Study Regarding the Quantification of Fiscal Pressure at the Level of VAT on the Example of Some European Countries\*\*](#)  
6th BASIQ International Conference on New Trends in Sustainable Business and Consumption, Messina, Italy, Bucharest: ASE, June 4-6, 2020  
Conferință indexată ([https://www.researchgate.net/profile/Bassel-Diab/publication/342124082\\_BASIQ\\_2020\\_Conference\\_proceedings/links/5ee37056458515814a583fe1/BASIQ-2020-Conference-proceedings.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Bassel-Diab/publication/342124082_BASIQ_2020_Conference_proceedings/links/5ee37056458515814a583fe1/BASIQ-2020-Conference-proceedings.pdf))
- [ 2019 ] [\*\*Interest Rate Impact on Macroeconomic Fiscal Risk\*\*](#)  
**Referință:** Economic Convergence in European Union (ECEU)
- [ 2019 ] [\*\*A Literature Review on Fiscal Risks\*\*](#)  
**Referință:** FINANTE - Provocarile viitorului
- [ 2019 ] [\*\*Fiscal Risk of VAT Uncollected in European Union\*\*](#)  
**Referință:** The Annals of the University of Oradea. Economic Sciences  
Introduceți aici descrierea...

## DISTINȚII ONORIFICE ȘI PREMII

[ 15/06/2015 ]

**Șef de promoție - FABIZ Instituția emitentă:** Academia de Studii Economice din București

### Distincții

Premiul I, Facultatea de Administrarea Afacerilor cu predare în limbi străine, media anuală 10 - dobândit în iulie 2015

Bursa pentru rezultate deosebite în cercetarea științifică - Sesiunea de comunicări științifice ASE - dobândit în aprilie 2015

Premiul I, Facultatea de Administrarea Afacerilor cu predare în limbi străine, media anuală 9,93 - dobândit în iulie 2014

Premiul I în cadrul Sesiunii de Comunicări științifice cu lucrarea "Les femmes dans l'environnement roumain des affaires", ASE București, Secțiunea "Lucrări în limba franceză" - dobândit în februarie 2014

Premiul I, Facultatea de Administrarea Afacerilor cu predare în limbi străine, media anuală 10 - dobândit în iulie 2013

Participare la Olimpiada Națională de Limbă, Literatură și Comunicare în Limba Română în 2010 și 2012

## COMPETENȚE ORGANIZATORICE

### Competențe organizatorice

- membră a Corpului Experților Elecorali din România, am participat în 3 etape ale alegerilor electorale din România în calitate de președinte de secție de votare;
- am îndeplinit cu succes funcția de recenzor-sef în cadrul Recensământului General Agricol din România în anul 2021;
- am îndeplinit funcția de recenzor pentru recenzare asistată în cadrul Recensământului Populației și al Locuințelor din România în anul 2022;
- bună organizatoare a programului personal și al echipei din care fac parte, drept dovadă rezultatele obținute de-a lungul timpului, care ar fi fost imposibile fără planificare realistă, perseverență și efort dirijat.

## COMPETENȚE DE COMUNICARE ȘI INTERPERSONALE

### Competențe de comunicare și interpersonale

- abilitatea de a comunica cu oamenii pentru a obține rezultatele dorite, dobândită în urma experienței de lucru cu clienții;
- capacitatea de a construi și susține discursuri, obținută prin numeroasele prezentări de proiecte și susțineri de lucrări personale.

## COMPETENȚE DOBÂNDITE LA LOCUL DE MUNCĂ

### Competențe dobândite la locul de muncă

- lucrul în echipă în folosul clientului;
- atenție distributivă;
- lucrul în medii culturale diferite, utilizarea limbilor engleză și franceză în activitatea curentă.

25.07.2024

